Dichiarazione sugli standard di accessibilità adottati

Nov 20, 2026 · @Proxevent Servizi

Mittente: Proxevent Servizi di Vittorio Coppola (ditta individuale) — P.IVA 02305080646, C.F. CPPTVTR72L20A509F, REA 149009 — Sede: Contrada Serroni 4/H, 83100 Avellino (IT)

Destinatario: Istituto Tecnico Tecnologico "Guido Dorso", Via Morelli e Silvati 19, 83100 Avellino — alla cortese attenzione della Dirigente scolastica

Oggetto: standard di accessibilità adottati per l'applicativo VIRTUS e per il tour virtuale 360° concesso in uso all'Istituto

Proxevent dichiara che l'applicativo VIRTUS, con cui è realizzato e pubblicato il tour virtuale dell'Istituto, è progettato e verificato secondo le WCAG 2.1 livello AA e la norma EN 301 549, come richiesto dalla Legge 4/2004 e dalle Linee guida AgID.

Alla data di questa dichiarazione l'applicativo è **parzialmente conforme**. Le parti non ancora conformi, le cause e i tempi di adeguamento sono indicati nella sezione "Stato di conformità".

La dichiarazione è rilasciata anche a supporto degli obiettivi del Piano per l'Inclusione 2026/27 e della misura "Accessibilità" prevista dal Piano d'Istituto per l'Intelligenza Artificiale del 15/05/2026.

Quadro normativo e standard di riferimento

Il riferimento tecnico è il livello AA delle WCAG 2.1, richiamato dalla norma EN 301 549 e dalle Linee guida AgID.

Riferimento	Contenuto	Come si applica a VIRTUS
Legge 9 gennaio 2004, n. 4	Accesso delle persone con disabilità agli strumenti informatici della PA	L'Istituto è un soggetto erogatore: il tour che pubblica deve essere accessibile
D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 106	Recepimento della Direttiva (UE) 2016/2102 sull'accessibilità di siti web e applicazioni mobili del settore pubblico	Obbligo di dichiarazione di accessibilità e di meccanismo di feedback

Riferimento	Contenuto	Come si applica a VIRTUS
Linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici	Requisiti tecnici, modello di dichiarazione, scadenza annuale del 23 settembre	Modello seguito per stato di conformità, contenuti non accessibili e feedback
Norma UNI CEI EN 301 549	Requisiti di accessibilità dei prodotti e servizi ICT	Requisiti per pagine web e software (capitoli 9 e 11)
WCAG 2.1, livello AA (W3C)	50 criteri di successo, livelli A e AA	Criteri usati nella verifica, uno per uno
WCAG-EM (W3C)	Metodo di valutazione della conformità di un sito	Metodo usato per scegliere il campione e condurre la verifica

Alcuni criteri della versione 2.2 delle WCAG sono già considerati come buona pratica, ad esempio il trascinamento (2.5.7). Non sono però dichiarati come requisito.

Ambito e responsabilità

La dichiarazione copre le parti pubbliche dell'applicativo che usano i visitatori del tour dell'Istituto. I contenuti inseriti dall'Istituto restano di sua responsabilità.

Componenti coperti:

- visualizzatore del tour virtuale 360°, a pagina intera (`/t/...`) e incorporato in altri siti (`/embed/...`);
- schede informative, elenco "Punti di questa scena", mappe dei piani e modello 3D, galleria delle scene;
- questionario "Individua il tuo percorso di studi ideale";
- pagina dell'Istituto sul sottodominio `itt-dorso.vr-creators.it` .

Componenti esclusi: il pannello di gestione e l'editor usati dal personale. Seguono anche le regole per gli strumenti di creazione dei contenuti (ATAG 2.0) e saranno oggetto di una verifica successiva.

Ambito	Responsabile
Codice del visualizzatore, della pagina dell'Istituto e del questionario	Proxevent
Nomi delle scene per i visitatori, concordati con l'Istituto il 20/11/2026	Proxevent, su indicazione dell'Istituto

Ambito	Responsabile
Testi dei punti informativi, foto, video e documenti collegati (per esempio PTOF, PAI, RAV in PDF)	Istituto
Dichiarazione di accessibilità sul sito istituzionale e sul modulo AgID	Istituto, con i dati forniti da Proxevent

Metodologia di verifica

La verifica segue il metodo WCAG-EM in cinque fasi. Le fasi A, B e D sono state completate il 19 e 20 novembre 2026; le fasi C ed E sono in corso.

Il campione è il tour dell'Istituto (157 scene, 3 piani), in un ambiente di prova identico a quello di produzione. Le pagine sono state verificate su computer e su telefono.

Fase	Attività	Strumenti	Stato
A. Controllo automatico	Scansione dei criteri WCAG 2.1 A e AA su 11 situazioni d'uso, ripetuta a ogni rilascio	axe-core 4.14 e Playwright 1.64, su Chrome desktop e telefono Android	Completata: 21 controlli superati su 22
B. Revisione manuale	Esame dei criteri non verificabili in automatico: ordine del focus, alternative testuali, messaggi di stato, movimento, audio, contrasto sulle foto	Revisione del codice, albero di accessibilità, prova da tastiera	Completata
C. Tecnologie assistive	Prova con lettori di schermo e dispositivi reali	NVDA (Windows), VoiceOver (iPhone), TalkBack (Android), zoom al 200% e al 400%	In corso: svolta da una persona
D. Correzioni	Adeguamento del codice ai problemi trovati nelle fasi A e B	—	Completata
E. Verifica finale	Nuova verifica e aggiornamento di questa dichiarazione	—	Dopo la fase C

L'unico controllo automatico non eseguito è la scheda informativa aperta dalla mappa sul telefono. Su schermi piccoli la mappa parte chiusa, dentro il menu della barra dei comandi, e questo caso si verifica a mano nella fase C.

Il controllo automatico, da solo, individua solo una parte dei problemi. Per questo la verifica manuale e la prova con le tecnologie assistive non sono facoltative.

Misure di accessibilità adottate

Il tour si usa per intero da tastiera e con un lettore di schermo, e rispetta le preferenze di sistema per il movimento ridotto.

Criterio WCAG 2.1	Misura adottata
1.1.1 Contenuti non testuali	A ogni cambio di scena un lettore di schermo annuncia "Ti trovi in: …". Ogni punto, immagine e comando ha un nome testuale
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Titolo di primo livello e area principale in ogni pagina del tour; titoli in ordine nella pagina dell'Istituto
1.4.2 Controllo del sonoro	La musica non parte da sola con il tasto Tab, solo con un tocco, un clic, Invio o Spazio, e si spegne dal pulsante dedicato
1.4.3 Contrasto	Testi con contrasto di almeno 4,5:1. Le etichette senza sfondo, poggiate sulla foto, hanno un alone del colore opposto
2.1.1 Tastiera	Frecce per girare la vista, + e − per lo zoom, Invio e Spazio per aprire i punti, frecce anche sul modello 3D della mappa
2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Rotazione automatica e presentazione si fermano al primo tocco; con "riduci movimento" non partono affatto
2.3.3 Animazioni da interazioni	Le icone animate si fermano con "riduci movimento" o dal pulsante dell'elenco dei punti
2.4.1 Salto di blocchi	Collegamenti "Vai al contenuto" e "Vai al tour" nella pagina dell'Istituto

Criterio WCAG 2.1	Misura adottata
2.4.3 Ordine del focus	Prima la barra dei comandi, poi i punti della scena, infine la mappa; la galleria chiusa è esclusa. Le finestre (scheda, questionario) trattengono il focus e lo restituiscono alla chiusura con Esc
2.4.6 Intestazioni ed etichette	Ogni scena ha un nome per i visitatori in italiano corrente, separato dal nome tecnico delle riprese
2.4.7 Focus visibile	Contorno giallo o bianco, ben visibile, su ogni elemento attivo
2.5.3 Etichetta nel nome	Il nome di ogni pulsante contiene il testo visibile
2.5.4 Azionamento da movimento	Il giroscopio è facoltativo e si attiva solo dal suo pulsante
3.1.1 Lingua della pagina	Lingua dichiarata; comandi in italiano o in inglese secondo il browser del visitatore
3.3.1 Identificazione di errori	Nel questionario, l'errore "rispondi a tutte le domande" viene letto come avviso
4.1.2 Nome, ruolo, valore	Pulsanti con ruolo e nome; elementi decorativi nascosti alle tecnologie assistive
4.1.3 Messaggi di stato	Cambio di scena e "link copiato" annunciati senza spostare il focus

Altre misure. Nella pagina dell'Istituto c'è un pannello di accessibilità: dimensione del testo, contrasto, carattere leggibile, spaziatura, link evidenziati, niente animazioni. Il carosello delle foto ha un pulsante di pausa, e ogni link che apre una nuova scheda lo segnala.

Riservatezza. Il visualizzatore non usa cookie e non raccoglie dati personali dei visitatori. Il questionario è anonimo.

Stato di conformità

L'applicativo è **parzialmente conforme** alle WCAG 2.1 livello AA. Non si dichiara la piena conformità finché non sono completati la prova con le tecnologie assistive e i punti elencati qui sotto.

Le misure della sezione precedente sono attive nella versione dell'applicativo rilasciata in produzione il 21/11/2026.

Contenuto non ancora accessibile	Criterio	Motivo	Responsabile	Adeguamento previsto
Descrizione testuale di ogni ambiente (una o due frasi su cosa contiene), da far leggere dopo il nome della scena	1.1.1	Funzione in sviluppo: oggi il lettore di schermo annuncia solo il nome dell'ambiente	Proxevent (funzione), Istituto (testi)	Entro il 31/03/2027
Video nelle schede dei punti senza sottotitoli né trascrizione	1.2.2, 1.2.3, 1.2.5	Video caricati su piattaforme esterne (YouTube, Vimeo) senza sottotitoli	Istituto, con il supporto di Proxevent	Entro il 28/02/2027
Documenti PDF collegati dai punti (PTOF, PAI, RAV, regolamenti)	1.3.1, 2.4.2 e altri	Non compresi in questa verifica	Istituto	Da verificare a cura dell'Istituto
Prova completa con NVDA, VoiceOver e TalkBack	Tutti	Fase C della verifica in corso	Proxevent	Entro il 31/12/2026

Nessun contenuto è escluso per onere sproporzionato.

Impegni di mantenimento e segnalazioni

L'accessibilità viene ricontrollata a ogni rilascio dell'applicativo e rivista una volta l'anno, in tempo per la dichiarazione AgID dell'Istituto.

Per tutta la durata del servizio, Proxevent si impegna a:

1. ripetere il controllo automatico prima di ogni rilascio in produzione, senza pubblicare versioni che introducano errori di livello A o AA;
2. ripetere ogni anno la revisione manuale e la prova con le tecnologie assistive sulle parti modificate;
3. aggiornare questa dichiarazione e fornire all'Istituto, entro il 31 agosto di ogni anno, i dati per la sua dichiarazione sul modulo AgID (scadenza del 23 settembre);
4. comunicare all'Istituto ogni nuova funzione che possa influire sull'accessibilità, prima di attivarla sul suo tour;

5. segnalare i contenuti generati con l'intelligenza artificiale (per esempio le videoguide con avatar) con un'etichetta visibile, in coerenza con il Piano d'Istituto per l'IA. Il visualizzatore del tour non usa sistemi di IA e non invia loro dati dei visitatori.

Segnalazioni. Chiunque trovi una barriera nel tour può scrivere a info@proxevent.it oppure all'Istituto, all'indirizzo avtf070004@istruzione.it. Va indicato l'indirizzo della pagina e il problema riscontrato. Proxevent risponde entro 30 giorni e, se la barriera dipende dall'applicativo, indica i tempi della correzione.

Procedura di attuazione. Se la risposta è insoddisfacente o manca, si può ricorrere al Difensore civico per il digitale istituito presso AgID, secondo le modalità pubblicate sul sito dell'Agenzia.

Firma

Avellino, 21/11/2026

Per Proxevent

Vittorio Coppola, titolare

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale)



Firmato digitalmente da:
Coppola Vittorio
Firmato il 20/11/2026 14:59
Seriale Certificato: 6673498
Valido dal 26/08/2026 al 26/08/2029
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA